

הודעה על בקשה לאישור הסדר פשרה (בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006)

ביום 16.5.23 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית בתיק ת"צ 42858-05-23 חללה כהן נ' גולן טלקום בע"מ. ביום 5.6.23 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית בתיק ת"צ 12770-06-23 מידילי נ' סלקום ישראל בע"מ. בשתי בקשות האישור נטען, בתמצית, כי המשיבות שלחו דברי פרסומת שלא כדין, לאנשים שלא נתנו הסכמה לכך, ולא עמדו בדרישות הצורניות של משלוח דברי פרסומת כנדרש בסעיף 30א לחוק התקשורת. עיקר הטענות נוגע להודעות בדבר חבילות חו"ל שקיבלו המבקשים בעת שהמתינו להמראה ובעת שהגיעו לחו"ל. המבקשים טוענים לנזק לא ממוני של עוגמת נפש, אי נוחות והטרדה.

ביום 8.10.23 הגישו המשיבות תשובות לבקשות האישור בשני ההליכים ודחו את טענות המבקשים. המשיבות טענו, בין היתר, כי המבקשים בשני ההליכים אינם מסורבי דיוור, לא הודיעו מעולם על סירוב לקבל דברי פרסומת, ולכן ניתן לשלוח אליהם דברי פרסומת בהתאם לסעיף 30א(ג) לחוק התקשורת. המשיבות טענו עוד, כי הוראות הרישיון והרגולציה החלות עליהן, מחייבות אותן לשלוח הודעות למנויים שנמצא כי עוזבים את הארץ ללא רכישת חבילת חו"ל ולהציע להם לרכוש חבילות חו"ל מוזלות וחבילות שיאפשרו גלישה בחו"ל, ולכן מדובר בהודעות חובה שהן בעלות תועלת רבה למנויים ולא בדברי פרסומת או בחדירה לפרטיות.

ביום 8.4.24 הגישו המבקשים תגובה לתשובות המשיבות ועמדו על טענותיהם.

בהתאם להצעת בית המשפט בדיון, קיימו הצדדים הידברות והגיעו להסדר פשרה ("ההסדר").

עיקרי ההסדר הם כדלקמן:

ההסדר מתמקד בהודעות שאינן הודעות החובה מכוח הרגולציה: הודעה בדבר חבילות שיחות ששלחה גולן טלקום בעת שהיית המנוי בנתב"ג, הודעה ששלחה גולן יום לאחר הנחיתה בחו"ל, והודעות ששלחה גולן על שירות גולן שופס. בעקבות ההליך, ביצעה גולן תיקון צורני להודעות הללו כדי להסדיר את הטענות בעניינן. המשיבות התחייבו לקיים את הוראות הדין וסעיף 30א לחוק התקשורת.

לגבי פיצוי בגין העבר, הוסכם כי תוך 30 ימים מהמועד בו פסק הדין המאשר את ההסדר יהפוך לחלוט, תעניק גולן לכל המנויים הפעילים שלה אשר קיבלו את ההודעות הנ"ל, הטבה חינם של שירות רשת בטוחה לנייד המגן על המכשיר מפני רוגלות ונוזקות לרבות פשינג, התחזות, וגניבת זהות ופרטים. ההטבה תינתן לכל הזכאים למשך חודשיים לפחות עד להגעה לסכום היעד שסוכם בהסדר, ותיפסק באופן אוטומטי עם ההגעה לסכום היעד.

ההסדר יהווה מעשה בית דין לגבי כל העילות והסעדים הנזכרים בשתי בקשות האישור ולגבי כלל חברי הקבוצה כפי הגדרתם בכל אחד משני ההליכים. ההסדר זמין לעיון במשרד ב"כ המבקשים (מרכז עזריאלי 1, המגדל העגול, תל אביב), ובמייל dr.lshtein@gmail.com או במשרד ב"כ המשיבות רחוב ויצמן 2 תל אביב, office@law-kc.co.il. בקשת האישור זמינה לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות.

טרם אישור ההסדר, ניתנת בזה לחברי הקבוצה וכן למאסדר אפשרות להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת לתנאי ההסדר, וזאת תוך 45 יום מהיום. כמו כן, חבר קבוצה שלא מעוניין כי יחול עליו ההסדר, רשאי לבקש מבית המשפט תוך המועד הנ"ל להתיר לו לצאת מהקבוצה.

עו"ד תמיר כהנוב
(ב"כ המשיבות)

עו"ד ד"ר ליאת שטיין
(ב"כ המבקשים)